

Субъект РФ	Нижегородская область
Отчетный фактический период	2022
Наименование организации	ЗАО "Трансстёком-Волга"
ИНН	5259087632
КПП	525901001
Юридический адрес	Адрес организации 606000, Нижегородская обл., г.Дзержинск, Восточное шоссе,1, корпус 1
Почтовый адрес	606000, Нижегородская обл., г.Дзержинск, Восточное шоссе,1, корпус 1
Фамилия, имя, отчество	Руководитель Холзаков Дмитрий Сергеевич
Должность	Директор
(Код) номер телефона	8 (8313)35-10-64
Фамилия, имя, отчество	Главный бухгалтер Холзаков Дмитрий Сергеевич
(Код) номер телефона	8 (8313)35-10-64
Фамилия, имя, отчество	Должностное лицо, ответственное за составление формы Мещеряков Вадим Николаевич
Должность	Начальник СОТУ
(Код) номер телефона	8(8313)35-10-64 доб.374
e-mail	vn.mescheryakov@tscvolga.ru

Директор

Холзаков Д.С.



## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчётном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчётному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	3	5	6
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Псаиди)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Псаифи)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1-20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Псаиди, план)	2,33098	2,33098	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Псаифи, план)	0,78503	0,78503	0,00
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда	0	0	0

Директор

Хозлаков Д.С.



2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, ЧЗПД, мин						Показатель средней частоты продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанной с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ЧЗПД, раз						Показатель средней частоты продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанной с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ЧЗПД, раз						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой сетевой организацией в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии, с указанием сроков																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		Т <sub>сДПД</sub>			Т <sub>сДПД</sub>			Т <sub>сДПД</sub>			Т <sub>сДПД</sub>			Т <sub>сДПД</sub>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2			ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН

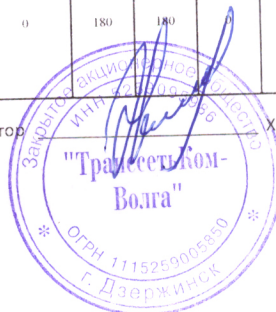


Директор Хозлаков Д.С.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	0	1	100	1	3	200	0	0	0	1	3	300	0	0	0	7
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	0	1	100	1	2	100	0	0	0	1	2	200	0	0	0	5
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	5	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	0	1	100	1	1	0	0	0	0	1	2	100	0	0	0	4
6	Число неисполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	2	1	-50	0	2	200	2	0	-200	1	2	100	0	0	0	5
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	180	180	0,00	180	180	0	180	180	0	180	180	0	180	180	0	180

Директор \_\_\_\_\_ Хозлаков Д.С.





3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670		1000	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии										
500 - сельская местность / 300 - городская местность	Да	КЛ				70740,2						
		ВЛ										
	Нет	КЛ		458,33					69652,53		193560,1	
		ВЛ										
750	Да	КЛ										
		ВЛ										
	Нет	КЛ										
		ВЛ										
1000	Да	КЛ										
		ВЛ										
	Нет	КЛ										
		ВЛ										
1250	Да	КЛ										
		ВЛ										
	Нет	КЛ										
		ВЛ										

Директор \_\_\_\_\_

Хозлаков Д.С.

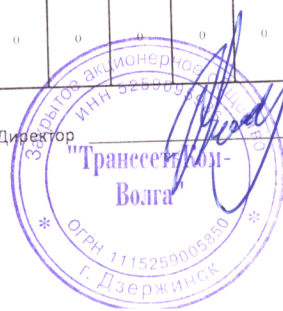


4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг

№ п/п	Категории обращений потребителей	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
		(текущий год)	(текущий год)		(текущий год)	(текущий год)		(текущий год)	(текущий год)		(текущий год)	(текущий год)		(текущий год)	(текущий год)	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	4	5	6	8	9	10	12	13	14	16	17	18	20	21	22
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	5	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	2	7	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электрообъектов	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	прочее (пересформирование документов по техприсоединению)	3	2	-33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание электрообъектов хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	5	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	осуществление технологического присоединения	2	7	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5	техническое обслуживание электрообъектов	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.6	прочее (пересформирование документов по техприсоединению)	3	2	-33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор

Хозлаков Д.С.



4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЗАО «Трансэнерго-Волга»	-	606000, Нижегородская область, г. Дзержинск, Восточное шоссе, дом 1, корпус 1.	8-800-5505069 <a href="mailto:info@tsenvolga.ru">info@tsenvolga.ru</a>	пн.-пт. 7.30 - 16.15 пт. 7.30 - 15.00	1. Переоформление документов по техприсоединению; 2. Осуществление технологического присоединения; 3. Техническое обслуживание электросетевых объектов	10	30	0	0



Директор

Хозлаков Д.С.

✓

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей  
посредством телефонной связи.**

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800-5505069
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

Директор \_\_\_\_\_

Хозлаков Д.С.



8



4.9. Информация по обращениям потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения										Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг							Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				Звонок не был осуществлен	Заявка не была принята	Письменное обращение не было получено	Посредством телефонной связи	Оказание услуг по передаче электроэнергии	Описание проблемы	Комплексный учет	Качество обслуживания	Техническое обслуживание	Качество услуги по передаче электроэнергии	Описание проблемы	Описание проблемы	Комплексный учет	Качество обслуживания	Техническое обслуживание	По результатам оказания услуги	Описание проблемы	Заявка на оказание услуги	Описание проблемы	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги	Заявка на оказание услуги

Директор

Холзаков Д.С.

