**Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.**

**Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности ЗАО «Транссетьком Волга».

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку. | Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона)  дата и время проведения контрольного снятия показаний. | Письменно в соответствующий филиал  ЗАО «Транссетьком Волга» | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска. | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) п.170 |
| 2. | Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии. | Условие – согласование даты и времени.  Содержание.  1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  2. Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии. | В электроустановке ЗАО «Транссетьком Волга» | 5 рабочих дней с даты подачи уведомления | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) п.170 |

# Согласование места установки прибора учёта, схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта, а также метрологических характеристик прибора учёта.

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ЗАО «Транссетьком Волга».

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание / Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.  Содержание запроса:  реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона). | Письменно в соответствующий филиал  ЗАО «Транссетьком Волга» |  | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.148 |
| 2. | Согласование. | Условие – наличие запроса.  Содержание:  1. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. | Письменно в соответствующем филиале  ЗАО «Транссетьком Волга» | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.148 |

# Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**согласно действующих смет и прейскурантов.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ЗАО «Транссетьком Волга» и договора на энергоснабжение.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета  заявителя. | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры допуска. | Письменно в соответствующий филиал  ЗАО «Транссетьком Волга». |  | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.153 |
| 2. | Оплата заявителем услуг по допуску прибора учета в эксплуатацию. | Условие – подача заявки.  Содержание:  1. Получение квитанции на оплату услуги по проведению технической проверки и допуска узла учета в эксплуатацию, согласно действующих утвержденных смет и прейскурантов.  2. Оплата квитанции.  3. Предоставление в «единое окно» филиала подтверждения оплаты.  4. Предварительное согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию.  5. Запись заявки в журнал входящих документов. |  |  |  |
| 3. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки (инструментальной)  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее месяца, следующего за датой подачи заявки заявителем. | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.154. |
| 4. | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В. | Письменно. | По окончании технической проверки | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.152, 153. |

# Снятие контрольных показаний приборов учёта.

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора на электроснабжение.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Формирование маршрута | Условие этапа - наличие договора энергоснабжения.  Содержание этапа – Формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по результатам проведения пофидерного анализа. |  |  | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 и 06.05.2011 №354 |
| 2. | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  1. Допуск к электроустановке.  2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на элементах узла учета.  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 и 06.05.2011 №354 |
| 3. | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта  контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.  Акт контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии или ведомость контрольного съема показаний приборов учета. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета |  |
| 4. | Составление Акта об отказе в доступе | Условие этапа – не допуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  Составление Акта об отказе в доступе. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день не допуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 5. | Повторное составление Акта об отказе в доступе | Условие этапа – повторный не допуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  1.Составление Акта об отказе в доступе.  2.Передача в сбытовую организацию для проведения перерасчета до даты допуска к расчетному прибору учета. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день повторного не допуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

# Прием показаний приборов учета от потребителей

**Потребители:** Филиал Нижновэнерго ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие приборов учета, наличие заключенного договора на оказание услуг по передаче электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием показаний |  | Письменно, способом позволяющим подтвердить получение | В соответствии с условиями договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 2 | Проверка показаний | Сведения по объему полезного отпуска соответствуют данным гарантирующих поставщиков, актам сальдо-перетока электрической энергии |  | В соответствии с условиями договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 3 | Составление акта оказанных услуг по передаче электрической энергии; Подписание акта оказанных услуг по передаче электрической энергии |  | Письменно, способом позволяющим подтвердить получение | В соответствии с условиями договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |

# Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**Потребитель:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ЗАО «Транссетьком Волга» **Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на осуществление проверки прибора учета  заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки.  2. Предварительное согласование даты проведения проверки.  3. Запись заявки в журнал входящих документов. | Письменно в соответствующий филиал  ЗАО «Транссетьком Волга» |  | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.173-175 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 3 рабочих дней со дня получения заявки | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.175 |
| 3. | Составление Акта проверки расчетных приборов учета | Условие – проведение технической проверки.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов. | Письменно. | По окончании технической проверки | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.175, 176. |